### IV. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

### 18. Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

### паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

### паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

### свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

### паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

### временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

### паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

### документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

### разрешения на временное проживание лица без гражданства;

### вида на жительство лица без гражданства.

### Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

### (в ред. [Постановления](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_381268/#dst100005) Правительства РФ от 01.04.2021 N 519)

### (см. текст в предыдущей [редакции](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368292/cba4571932b5787fb3e3389985e18fa38e39ba24/))

**Дети до 7 лет проживают бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места.**

### Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

### (в ред. [Постановления](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_381268/#dst100005) Правительства РФ от 01.04.2021 N 519)

### (см. текст в предыдущей [редакции](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368292/cba4571932b5787fb3e3389985e18fa38e39ba24/))

### В целях безопасности и комфорта проживания, запрещается:

* курение гостиничных номерах, в здании гостиницы и на её территории (кроме специально отведенных для этого мест), в том числе пользование электронными сигаретами и кальяном;
* вносить на территорию и в здание гостиницы легковоспламеняющиеся, радиоактивные и взрывчатые вещества;
* самостоятельно осуществлять ремонт оборудования в номере гостиницы в случае его неисправности;
* изменять интерьер отеля, выносить, переставлять мебель и бытовую технику в любом помещении гостиницы «Забайкалье» и на её территории;
* выносить из комнаты постельные принадлежности, полотенца и другое имущество гостиницы «Забайкалье»;
* пытаться получить доступ к различным инженерным коммуникациям гостиницы «Забайкалье»;;
* оставлять в номере посторонних лиц и передавать им ключи от комнаты;
* хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
* проводить любую профессиональную фото- и/или видеосъемку;
* нарушать тишину в период с 22:00 до 07:00.

**Забытые вещи**

При обнаружении забытых (потерянных) вещей необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору гостиницы «Забайкалье» (8-800-737-7799 бесплатно по РФ, круглосуточно).

Забытые вещи хранятся гостиницей «Забайкалье» в течение 3 месяцев. При этом, забытые продукты, напитки или алкоголь забытыми вещами не считаются и подлежат немедленной утилизации. Для ценных вещей (ювелирные украшения, денежные средства, ценные бумаги, телефоны, компьютерная техника и т.п.) устанавливается срок хранения – 6 месяцев.

По истечении установленного срока хранения, забытые вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

Отправка Гостю забытых вещей осуществляется за счет Гостя в течение 30 дней с момента согласования возможности отправки между Гостем и Гостевым домом.

Логистическая компания для отправки забытой вещи определяется по усмотрению гостиницы «Забайкалье».

**Ключи от комнат**

Ключи от комнат являются собственностью гостиницы «Забайкалье». За поломку или утрату ключа Гость обязан оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом.

**В день выезда ключ необходимо сдать сотруднику гостиницы «Забайкалье».**

**Дополнительные услуги**

Проживающим гостям предоставляется бесплатно:

* доставка корреспонденции в комнату при ее получении;
* вызов скорой помощи или других специальных служб;
* вызов такси, трансфера;
* пользование медицинской аптечкой для оказания первой помощи;
* побудка к определенному времени;
* предоставление ниток, иголок;
* Wi-Fi на скорости не менее 3 Мбит/с;
* утюг и гладильная доска;
* фен;

Проживающим гостям предоставляются за дополнительную плату:

* стирка в стиральной машине;
* сушка в сушильной машине.